

## Algemene voorwaarden

**Leuk dat je bij ons wilt bestellen! Voor we het kunnen verzenden naar je, willen we jullie op de hoogte brengen van onze voorwaarden.**

### Bestelling

- Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling van de consument door FLIRT. Zolang FLIRT de bestelling niet aan de consument heeft bevestigd, is er geen overeenkomst tot stand gekomen. Indien de aanvaarding van de consument afwijkt van het aanbod van FLIRT, dan is FLIRT hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De betaling moet dezelfde dag voor 20:30 uur op onze rekening staan, langer kunnen wij producten helaas niet apart hangen. Heb je een bestelling geplaatst, maar nog niet betaald? Dan gaat het artikel de volgende ochtend terug de winkels in.
- FLIRT behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren. Van een dergelijke weigering wordt de consument al dan niet met opgaaf van reden op de hoogte gesteld. Een eventuele reeds gedane betaling wordt in dat geval uiteraard teruggestort op de rekening van de bank waarvan deze betaling afkomstig is.
- Door bij ons te bestellen – via facebook / instagram / whatsapp – ontstaat een rechtsgeldige koopovereenkomst waarop betaling dient te volgen.
- SALE kan alleen worden gekocht in de winkels & kan helaas niet worden verzonden.
- Wij kunnen bestellingen tot € 150,- verzenden. Wil je meer items kopen? Kom dan gezellig langs in 1 van onze winkels!
- Er kan maximaal 1 maat per artikel worden besteld.

### Betaling

- FLIRT werkt in beginsel door middel van vooruitbetaling (vooraf per bankoverschrijving). Na ontvangst van de gehele betaling verzendt FLIRT de bestelling van de consument. Alle artikelen blijven eigendom van FLIRT totdat de gehele betaling is ontvangen.

### Verzending

- Vanaf € 70,- zijn de verzendkosten gratis. Bij bestellingen onder de € 70,- zijn de verzendkosten voor eigen rekening. Nadat het volledige bedrag (incl. De verzendkosten) op onze rekening staat, zullen wij het pakketje versturen.
- De verzendkosten zijn voor een klein pakket € 5,95 en voor een groot pakket € 6,95. Allen met track en trace code. De grootte van het pakket wordt bepaald door FLIRT.
- Worden de artikelen geretourneerd en wordt er minder dan € 70,- gehouden, zullen wij de verzendkosten in mindering brengen op het bedrag dat wij terugstorten.
- Alle bestellingen worden zo snel als mogelijk verstuurd, (mits de betaling akkoord is).

### Herroepingsrecht / retourneringen / garantie

- Ben je niet tevreden over je artikel? Jammer! Maar geen probleem! Stuur ons binnen tien dagen na ontvangst een priveberichtje via Instagram/Facebook/whatsapp met daarin de artikelen die je wilt retourneren en waarom. De consument verzendt het (de) te retourneren artikel(en) met de pakbon direct, maar in ieder geval binnen tien dagen na ontvangst van de bestelde items, aan FLIRT. De consument draagt de kosten voor de retourzending.

- Het artikel dient bij ontvangst te worden nagekeken op eventuele fouten, onvolmaaktheden of beschadigingen. Deze dienen binnen tien dagen na ontvangst door de consument via een privé berichtje op Instagram/Facebook aan ons te worden gemeld. Artikelen met een fout, onvolmaaktheid of beschadiging die retour worden gezonden zonder dat er binnen tien dagen na ontvangst door de consument een melding is gedaan van een foutje, onvolmaaktheid of beschadiging, kunnen niet worden geaccepteerd.
- Heb jij het/de artikel(en) geretourneerd? Na het ontvangen van het/de artikel(en) door FLIRT, wordt het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen binnen 14 dagen teruggestort.
- Het retourneren van een artikel is op eigen risico en op eigen kosten.
- Kom je het (de) artikel(en) terugbrengen naar de winkels? Dan kunnen wij niet het geld teruggeven, je ontvangt dan een tegoedbon of het product mag worden geruild.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. Voorwaarde voor het daadwerkelijk gebruikmaken van het herroepingsrecht is dat de betreffende artikelen deugdelijk verpakt, compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de onbeschadigde en originele verpakking geretourneerd worden samen met de pakbon. Indien beschadigingen zijn opgetreden als gevolg van een ondeugdelijke verzendverpakking of indien het poststuk onvoldoende gefrankeerd is, behoudt FLIRT zich het recht voor om een retourzending te weigeren.
- Op basis van de wet heeft de consument recht op een deugdelijk product, dat aan de verwachtingen moet voldoen die de consument er redelijkerwijs van mag hebben. Wij zullen een eventueel probleem met de deugdelijkheid van het product zo spoedig mogelijk oplossen.
- De garantie en het herroepingsrecht vervalt onder andere wanneer:
  1. Het artikel gedragen en/of gewassen is (hiermee wordt niet het passen van de kleding bedoeld);
  2. Het artikel door de consument beschadigd is en/of de consument getracht heeft de schade c.q. gebrek te herstellen;
  3. De label(s) en/of toebehoren zijn verwijderd of ontbreken;
  4. De consument de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructie niet heeft opgevolgd; en/of
  5. Het artikel volgens de door de consument verstrekte specificatie(s) is vervaardigd.

**Wij proberen je zo goed mogelijk te helpen via internet. Maar twijfel je erg over een maat of de pasvorm? Dan raden we je aan om niet te bestellen, maar kom dan gezellig bij ons langs in 1 van de winkels (Lekkerkerk, Papendrecht of Bergambacht). Daar kan je het altijd even komen passen!**

**Let op! Wij zetten niet alle items op Facebook/Instagram, in de winkels is dus nog meer keuze!**

**FLIRT**  
*in jouw stijl*